

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора ООО «Вутама»
от 20.07.2026 № 2007

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (на условиях публичной оферты)

Настоящий договор (именуемый далее – Договор), заключаемый в порядке статей 396, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Вутама», именуемым в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством оплаты Оферты.

Оферта – настоящий документ, определяющий условия оказания услуг Исполнителем. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя wuplace.by является предложением (офертой), адресованным неопределенному кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг.

Фактом, подтверждающим заключение настоящего договора со стороны Заказчика, является его оплата – Акцепт.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4.5 настоящего договора. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному договору.

Мастер-класс – интерактивная встреча, в рамках которой Заказчику оказываются консультационно-практические услуги по определенной теме.

Регламент мастер-класса – информация о конкретном мастер-классе, которая размещается на официальном сайте Исполнителя, с указанием темы мастер-класса, порядка записи на мастер-класс и количестве свободных мест, порядка регистрации участников и правила для участников, плана мастер-класса с указанием тайминга, а также стоимости услуги.

Группа – совместное присутствие и одновременное участие в мастер-классе нескольких Заказчиков (участников) в одном помещении.

Заявитель – лицо, направившее заявку на участие в мастер-классе.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт оферты.

Спикер – физическое лицо, обладающее необходимыми практическими навыками и знаниями по теме мастер-класса, которое непосредственно проводит мастер-класс, осуществляет демонстрацию приемов и координирует действия участников Группы в рамках утвержденного регламента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по проведению мастер-класса в составе группы согласно утвержденному регламенту, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанную услугу.

2.2. Услуга по настоящему договору направлена на удовлетворение познавательного и практического интереса Заказчика и получение Заказчиком дополнительных навыков для личного использования.

2.3. Оказание услуги по настоящему договору не сопровождается итоговой аттестацией Заказчика. Исполнитель не выдает свидетельства, сертификаты, дипломы либо иные документы, подтверждающие прохождение мастер-класса.

2.4. Срок оказания услуги определяется в следующем порядке:

начало срока – момент начала регистрации участников, которая открывается за 15 минут до объявленного времени начала мастер-класса;

окончание срока – момент фактического завершения мастер-класса в соответствии с объявленным регламентом, установленным Исполнителем.

2.5. Количественный состав группы определяется Исполнителем самостоятельно исходя из специфики темы мастер-класса и технических возможностей Исполнителя, и составляет, как правило, от 5 до 15 человек. Конкретное количество участников указывается Исполнителем в Регламенте мастер-класса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора оказывать Заказчику услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.1.2. Извещать Заказчика о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путем их размещения на официальном сайте Исполнителя).

3.1.3. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг Заказчику. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять настоящий Договор в одностороннем порядке, размещая изменения и дополнения (новую редакцию договора) на официальном сайте Исполнителя.

3.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору и осуществить возврат суммы предварительной оплаты.

3.2.3. Требовать соблюдения Заказчиком правил поведения в помещении.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора, в том числе при обнаружении у Заказчика явных визуальных признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения (запах алкоголя, неkoordinированные движения, невнятная речь, агрессивное или неадекватное поведение и пр.). В этом случае Договор считается расторгнутым с момента уведомления Исполнителем Заказчика. При расторжении Договора по указанному основанию уплаченная Заказчиком сумма возврату не подлежит и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение Заказчиком своих обязательств, а также в счет компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.2.5. Осуществлять фото- и видеосъемку в ходе проведения мастер-класса. Заклучая настоящий Договор, Заказчик выражает свое свободное, однозначное и безвозмездное согласие на фиксацию своего образа (изображения и голоса), а также на последующее использование, опубликование и воспроизведение этих фото- и видеоматериалов Исполнителем. Исполнитель имеет право размещать полученные материалы на официальном сайте Исполнителя, в его аккаунтах в социальных сетях (включая, но не ограничиваясь: Instagram, Telegram, TikTok), а также использовать их в рекламных и маркетинговых материалах без ограничения по сроку и территории использования. В случае если Заказчик категорически возражает против его фото- или видеосъемки, он обязан письменно до начала регистрации уведомить об этом Исполнителя. В таком случае Исполнитель обязуется исключить попадание Заказчика в кадр при проведении съемки.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Исполнителем.

3.3.2. Соблюдать и поддерживать правила поведения в помещении, технику безопасности, вести себя уважительно по отношению к Исполнителю, третьим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.3. Осуществлять фотосъемку, а также видеосъемку без записи звука (короткие видеофрагменты, эстетические кадры процесса, «backstage») в ходе проведения мастер-класса. Указанная съемка допускается исключительно в личных (некоммерческих) целях, в том числе для размещения на персональных страницах Заказчика в социальных сетях и блогах. Любая видеозапись со звуком, фиксация голосовых пояснений, а также непрерывная запись процесса мастер-класса запрещены. При осуществлении съемки Заказчик обязуется не мешать проведению мастер-класса, не отвлекать присутствующих на мастер-классе лиц, а также не допускать попадание в кадр третьих лиц без их согласия.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор на изложенных условиях.

4.2. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.4. Количество участников (мест) на каждый конкретный мастер-класс строго ограничено Регламентом. Актуальное количество доступных свободных мест отображается в режиме реального времени на официальном сайте Исполнителя. Настоящая оферта действует исключительно при условии наличия свободных мест на выбранную Заказчиком тему и дату мастер-класса. В случае если свободные места на конкретный мастер-класс закончились и на официальном сайте указано отсутствие свободных мест, настоящая оферта в отношении данного мастер-класса признается недействительной (отозванной), а Исполнитель не несет обязательств по приему оплаты и оказанию услуг Заказчику. Любая оплата, совершенная Заказчиком после указания на официальном сайте об отсутствии свободных мест, признается ошибочной и подлежит возврату Исполнителем Заказчику в полном объеме.

4.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком предоставляемых услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.6. Заявитель, который намерен заключить Договор, после ознакомления с текстом настоящего договора формирует заявку путем заполнения формы обратной связи на официальном сайте Исполнителя с указанием фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты.

4.7. Услуга оказывается непосредственно Заявителю (Заказчику), чьи данные указаны в заказе услуги.

4.8. После отправки заявки (нажатия кнопки: «Отправить») и в случае технической возможности Исполнителя оказать услугу, система выполняет перенаправление Заявителя на страницу со способами и порядком оплаты. Время оплаты с момента перенаправления на страницу составляет 20 минут. После истечения указанного времени и отсутствия подтверждения оплаты Заявителем, заявка считается отклоненной Исполнителем. В этом

случае Исполнитель не гарантирует сохранение места для Заявителя и не отвечает за его занятие третьими лицами.

4.9. После подтверждения оплаты Заявитель приобретает статус Заказчика.

4.10. Качество оказания услуги определяется как соответствие Регламенту конкретного мастер-класса, утвержденному Исполнителем.

4.11. Стороны признают и соглашаются, что несоответствие содержания мастер-класса, объема предоставленной информации, демонстрационных материалов или созданного материального результата субъективным (личным) ожиданиям, представлениям или восприятию Заказчика не является свидетельством ненадлежащего качества оказания услуг.

4.12. Услуга признается оказанной качественно и в полном объеме, если мастер-класс был проведен Исполнителем в установленную дату, в установленные сроки и в строгом соответствии с Регламентом, указанным на официальном сайте. Отрицательная субъективная оценка Заказчиком полученных впечатлений, эмоций или эстетической ценности результата не является основанием для возврата денежных средств или предъявления претензий.

4.13. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Акт об оказанных услугах составляется Исполнителем единолично и не направляется Заказчику. Акт об оказанных услугах составляется Исполнителем в день проведения мастер-класса на основании данных о полученных платежах.

4.14. Услуга в рамках настоящего Договора считается оказанной Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и принятой Заказчиком непосредственно в момент фактического завершения мастер-класса согласно Регламенту.

4.15. Любые замечания, мотивированные претензии или требования, касающиеся качества, объема или порядка оказания услуги, могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в устной или письменной форме непосредственно после окончания мастер-класса и до момента выхода Заказчика из помещения Исполнителя. В случае предъявления Заказчиком претензий или замечаний к качеству либо объему оказанных услуг в устной форме, Стороны обязаны незамедлительно, до момента выхода Заказчика из помещения Исполнителя, зафиксировать данный факт путем совместного составления и подписания Акта о замечаниях. В Акте о замечаниях указываются: дата, время, тема мастер-класса, ФИО Заказчика, а также детальный, конкретный перечень пунктов Регламента, которые, по мнению Заказчика, не были выполнены Исполнителем или выполнены ненадлежащим образом. Устный отказ Заказчика от составления и подписания Акта о замечаниях, равно как и его выход из помещения Исполнителя без составления такого Акта, признается Сторонами отказом Заказчика от претензий. В этом случае Услуга считается принятой в полном объеме и без замечаний в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае предъявления Заказчиком претензии в письменной форме, Исполнитель обязан зафиксировать факт её получения с присвоением входящего номера и указанием даты получения. Срок рассмотрения Исполнителем претензии Заказчика или Акта о замечаниях составляет 10 (десять) рабочих дней с момента проведения мастер-класса.

4.16. Момент выхода Заказчика из помещения Исполнителя признается Сторонами окончательным, безусловным и безоговорочным подтверждением того, что Услуга оказана Исполнителем своевременно, в полном объеме, с надлежащим качеством, принята Заказчиком без замечаний, а обязательства Исполнителя по Договору прекращены исполнением. После выхода Заказчика из помещения Исполнителя любые претензии по качеству и объему оказанных услуг не принимаются и рассмотрению не подлежат.

4.17. Заказчик вправе в любое время до начала оказания Услуги отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.18. В случае одностороннего отказа Заказчика от участия в мастер-классе, внесенная им предварительная оплата подлежит возврату за вычетом фактически понесенных

Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. К фактически понесенным расходам Исполнителя, в том числе, но не исключительно относятся: стоимость закупленных расходных материалов, необходимых для проведения выбранного мастер-класса; расходы на индивидуальную предварительную подготовку материалов и рабочего места под конкретного Заказчика.

4.19. Возврат денежных средств, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе от исполнения Договора.

4.20. В случае неявки Заказчика на мастер-класс к моменту окончания регистрации и при отсутствии предварительного письменного отказа от Договора, обязательства Исполнителя по предоставлению Услуги признаются выполненными. В этом случае денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве предварительной оплаты, возврату не подлежат, а Услуга считается неоказанной по вине Заказчика в соответствии с пунктом 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4.21. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (отменить проведение конкретного мастер-класса) в любое время до момента начала регистрации участников.

4.22. Основаниями для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора являются:

4.22.1. недостижение минимального количественного состава группы к моменту окончания приема заявок;

4.22.2. невозможность проведения мастер-класса ввиду обстоятельств непреодолимой силы, в том числе по причине болезни спикера;

4.22.3. технические или аварийные неполадки в помещении, делающие невозможным безопасное проведение мастер-класса;

4.22.4. обнаружение у Заказчика явных признаков острых инфекционных или простудных заболеваний (кашель, насморк, температура, высыпания), создающих угрозу здоровью работников Исполнителя, Спикера и других участников;

4.22.5. нарушение Заказчиком правил техники безопасности, совершение умышленных действий, ведущих к порче имущества Исполнителя или третьих лиц, проявление неуважения (оскорбления, нецензурная брань) в адрес работников Исполнителя, Спикера или участников Группы, нарушение Заказчиком иных условий Договора, а также обнаружение у Заказчика явных визуальных признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения (запах алкоголя, неkoordinированные движения, невнятная речь, агрессивное или неадекватное поведение и пр.);

4.22.6. иные обстоятельства, препятствующие качественному оказанию услуг.

4.23. В случае отмены мастер-класса Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика до заявленного времени начала мастер-класса путем направления SMS-сообщения, уведомления в мессенджер (Viber, Telegram) или звонка на номер телефона, указанный Заказчиком при отправке заявки, либо сообщить лично в ходе регистрации участников, в случае отказа от договора по основаниям, указанным в пп. 4.22.4 и 4.22.5 Договора.

4.24. При одностороннем отказе Исполнителя от исполнения Договора по основаниям, указанным в пп. 4.22.1 – 4.22.4, 4.22.6 Договора, внесенные Заказчиком денежные средства (предварительная оплата) возвращаются Заказчику в полном объеме без каких-либо удержаний в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления об отмене.

4.25. По соглашению Сторон, вместо возврата денежных средств согласно п. 4.24 Договора, Заказчику может быть предложен перенос участия на другую дату и (или) время.

4.26. При одностороннем отказе Исполнителя от исполнения Договора по основаниям, указанным в пп. 4.22.5 Договора, внесенные Заказчиком денежные средства (предварительная оплата) возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве

штрафа за неисполнение Заказчиком своих обязательств, а также в счет компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуги, оказываемой Исполнителем в соответствии с настоящим договором, размещена на официальном сайте Исполнителя в соответствующем Регламенте мастер-класса.

5.2. Услуги по настоящему договору оплачиваются Заказчиком в порядке 100% предварительной оплаты.

5.3. Информация о способах оплаты размещена на официальном сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

5.4. Расходы, связанные с осуществлением платежа в пользу Исполнителя, несет Заказчик.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельства непреодолимой силы относятся в том числе, но не исключительно: эпидемии, пандемии, ограничительные меры, вводимые правовыми актами, войны и военные конфликты; катастрофы природного и техногенного характера (землетрясения, наводнения, аварии и т.п.); социальные возмущения (массовые забастовки, теракты, государственные перевороты); международные санкции; действия третьих лиц (в том числе ограничение деятельности Исполнителя государственными органами и другими организациями); болезнь спикера и пр.

6.4. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность информации, под которой подразумеваются условия сотрудничества Сторон, а также любые данные, полученные каждой из Сторон друг от друга в связи с исполнением настоящего договора. Конфиденциальная информация может быть раскрыта Заказчиком на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о факте раскрытия или передачи Конфиденциальной информации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все материалы, используемые при организации и проведении мастер-класса, включая, но не ограничиваясь: методические разработки, материалы Спикера и (или) Исполнителя, устные пояснения и информационный материал Спикера и (или) Исполнителя, презентации, эскизы, фотографии и видеоматериалы Спикера и (или) Исполнителя, защищены законодательством Республики Беларусь об авторском праве и смежных правах и являются интеллектуальной собственностью Исполнителя или Спикера.

7.2. Предоставление Заказчику доступа к материалам и информации в ходе мастер-класса направлено исключительно на удовлетворение его личного познавательного интереса и не влечет за собой передачу (отчуждение) авторских, смежных или иных исключительных прав на эти объекты интеллектуальной собственности Заказчику или третьим лицам.

7.3. Заказчику в рамках настоящего Договора категорически запрещается

– использовать полученную в ходе мастер-класса информацию в коммерческих целях, в том числе для организации и проведения аналогичных собственных мастер-классов, курсов, вебинаров и пр.;

– копировать, тиражировать, распространять, передавать третьим лицам, продавать или публиковать в открытом доступе, в том числе в сети Интернет, любые материалы, полученные от Исполнителя в печатном или электронном виде;

– использовать разрешенную фото- и видеосъемку без звука для рекламы коммерческих продуктов сторонних лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.4. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя (Спикера), Исполнитель вправе потребовать от Заказчика немедленного прекращения нарушения, удаления незаконно распространенных материалов, а также выплаты штрафа в размере 100 (сто) базовых величин за каждый факт нарушения в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор считается заключенным с момента внесения предварительной оплаты Заказчиком и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

9.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение суда Республики Беларусь.

9.3. По всем вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:

ООО «Вутама», УНП 193896485

Юридический адрес: ул. Каролинская, 8, пом. 125, 220087, г. Минск, РБ

р/с BY66POIS30120185318901933001, ОАО 'Паритетбанк', г. Минск, ул. Киселева, 61а, POISBY2X

E-Mail: administrator@wutama.tech.