

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В МАСТЕР-КЛАССАХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок заказа, оплаты и участия в мастер-классах (далее — «Мероприятие»), проводимых на территории Студии.

1.2. Бронирование и оплата участия мастер-класса означает полное согласие Заказчика с настоящими Правилами и является акцептом Публичного договора-оферты на оказание услуг, размещенного на сайте.

1.3. Тема каждого мастер-класса, порядок записи на мастер-класс и количество свободных мест, порядок регистрации участников и правила для участников, план мастер-класса с указанием тайминга, а также стоимость услуги описываются в **Регламенте мастер класса**, который размещается на сайте Wuplace.by.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВКИ

2.1. Заявка на проведение Мероприятия подаётся:

- через онлайн-платформу (сайт);
- по телефону.

2.2. При оформлении заявки Заказчик обязан указать:

- ФИО и контактные данные (телефон, e-mail);
- выбранную тематику мастер-класса;
- желаемую дату и время проведения;

2.3. Сроки подачи заявки:

- Заявка на участие в мастер классе подается до момента достижения лимита участников на каждый конкретный мастер-класс;
- Количество участников (мест) на каждый конкретный мастер-класс строго ограничено Регламентом. Актуальное количество доступных свободных мест отображается в режиме реального времени на официальном сайте Исполнителя.

3. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. При бронировании и оплате через сайт клиент автоматически получает подтверждение на e-mail об оплате

3.2. При бронировании по телефону Администратор отправляет подтверждение на e-mail после получения сообщения об оплате.

3.3. Бронирование считается подтверждённым после:

- внесения предоплаты в размере **100%**.
- получения Заказчиком уведомления о подтверждении (на e-mail)

4. ОПЛАТА

4.1. **Стоимость** каждого конкретного Мероприятия рассчитывается отдельно, является фиксированной для каждого отдельного Мероприятия и указана в Регламенте мастер класса, который размещается на сайте Wuplace.by.

4.2. Способы оплаты

- банковская карта (онлайн), ЕРИП
- безналичный перевод (для юрлиц и ИП);

4.3. Порядок внесения предоплаты:

- При бронировании через сайт оплата производится картой онлайн в течение **20 минут** с момента оформления заказа.

- **При бронировании через Администратора** оплата (через ЕРИП, по ссылке или безналичному расчету) должна быть произведена в течение **1 часа** с момента выставления счета. При отсутствии оплаты бронь автоматически аннулируется.

4. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УЧАСТИЯ

4.1. Прибытие в Студию: Участникам рекомендуется прибыть в Студию за 10-15 минут до заявленного времени начала мастер-класса для решения организационных вопросов. В случае опоздания Участников к началу проведения мастер-класса, время проведения Мероприятия не продлевается.

4.2. Тема каждого мастер-класса, правила для участников, план мастер-класса с указанием тайминга указаны в Регламенте мастер класса, который размещается на сайте Wuplace.by.

5. ОТМЕНА УЧАСТИЯ В МАСТЕР КЛАССЕ

5.1. Отмена по инициативе Заказчика:

Заказчик вправе отменить свое участие в мастер-классе **ДО момента начала** проведения Мероприятия и **письменно уведомить об этом** Исполнителя по e-mail. **В случае неявки на мероприятия БЕЗ письменного уведомления Исполнителя – услуга считается оказанной.**

5.2. Отмена мастер-класса по инициативе Исполнителя возможна в связи с недобором минимального количества участников, невозможностью проведения мероприятия из-за обстоятельств непреодолимой силы, технических или аварийных проблем в помещении, а также по иным обстоятельствам, препятствующим проведению мастер-класса.