

Правила оплаты услуг и возврата денежных средств

Настоящие правила определяют порядок оплаты и возврата денежных средств за услуги почасовой аренды студии и участие в мастер-классах на сайте **www.wuplace.by** (далее — Сайт), предоставляемые **ООО “ВУТАМА”** (далее — Исполнитель).

1. Общие положения

1.1. Оплата услуг на Сайте осуществляется в белорусских рублях (BYN).

1.2. До момента совершения оплаты Арендатор/Заказчик обязан ознакомиться с настоящими правилами, а также с Договором публичной оферты

1.3. Осуществляя оплату, Арендатор/Заказчик подтверждает свое полное согласие с условиями соответствующего Договора публичной оферты, Ценами, указанными в Договоре публичной оферты или в Регламенте мастер-класса и настоящими правилами.

2. Основные правила бронирования

2.1. Почасовая аренда студии

- Стоимость аренды рассчитывается исходя из стоимости 1 (одного) часа аренды помещения, умноженного на количество забронированных часов.
- Минимальное время заказа (бронирования) составляет 2 (два) часа.
- Дальнейшее продление времени аренды (шаг бронирования) осуществляется кратно 1 (одному) часу.
- Оплата осуществляется за каждый начавшийся час аренды.

2.2. Участие в мастер-классах

- Стоимость участия в мастер-классах является фиксированной для каждого отдельного мероприятия.
- Итоговая цена конкретного мастер-класса может изменяться и формируется индивидуально в зависимости от организационных затрат, стоимости расходных материалов и стоимости услуг приглашенных специалистов (спикеров).
- Точная стоимость участия указывается в Регламенте мастер-класса, размещенном на официальном сайте Исполнителя wuplace.by

3. Процедура совершения оплаты

Для проведения платежа Арендатору/Заказчику необходимо:

1. Выбрать желаемые дату и время для аренды студии либо выбрать конкретный мастер-класс в расписании на Сайте и нажать кнопку «Забронировать».
2. Заполнить форму заказа, указав достоверные контактные данные (ФИО, телефон, e-mail). Услуга оказывается непосредственно тому лицу, чьи данные указаны в заказе услуги.
3. Ознакомиться с настоящим документом и поставить галочку в поле «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями Договора оферты, а также правилами оплаты и возврата».
4. После перехода к оплате система перенаправит вас на защищенную платежную страницу провайдера **bePaid**.
5. На платежной странице необходимо ввести реквизиты банковской карты (номер, имя на карте, срок действия, CVV-код) и подтвердить платеж (в том числе паролем 3-D Secure, если это запрашивает ваш банк).
6. После успешной оплаты вы получите электронный чек и подтверждение бронирования на указанный e-mail. Просим сохранять чеки до момента полного оказания услуги.

4. Способы оплаты и безопасность платежей

Оплата производится банковской картой через интернет в режиме реального времени. К оплате принимаются карты платежных систем: VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ, МИР. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами шифрования. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной странице банка-эквайера. Исполнитель не собирает и не хранит данные банковских карт Заказчика.

5. Порядок и условия возврата денежных средств

5.1. В соответствии с п. 2 ст. 736 Гражданского кодекса, Заказчик вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю **фактически понесенных им расходов**, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.2. Возврат денежных средств при отказе от аренды помещения

Денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме в следующих случаях:

1. **Отмена бронирования по инициативе Арендатора при условии уведомления не менее чем за 24 часа до начала срока аренды.**
2. **Отмена аренды по инициативе Арендодателя по причинам, не зависящим от Арендатора**, включая: возникновение обстоятельств непреодолимой силы; аварийные ситуации; невозможность предоставления помещения по техническим или иным объективным причинам.

Денежные средства не возвращаются Арендатору в следующих случаях:

1. **Отмена бронирования Арендатором менее чем за 24 часа до начала аренды.**
2. **Неиспользование помещения в забронированное время по инициативе Арендатора**, в том числе: опоздание к началу аренды; досрочное освобождение помещения; отказ от использования помещения после начала времени аренды по причинам не зависящим от Арендодателя.

Оплата производится за весь забронированный период независимо от фактического времени использования помещения.

3. **Прекращение аренды по причине нарушения Заказчиком условий договора**, включая: нарушение правил пользования помещением; причинение ущерба имуществу; действия, создающие угрозу безопасности или нарушающие требования законодательства и иные нарушения со стороны Арендатора.

В этом случае Арендатор обязуется уплатить Арендодателю штраф в размере суммы арендной платы за весь неиспользованный период аренды. При этом сумма внесенной Арендатором оплаты в полном объеме может быть удержана Арендодателем в счет уплаты указанного штрафа в порядке статьи 311, 381 Гражданского кодекса Республики Беларусь и возврату Арендатору не подлежит.

5.3. Возврат денежных средств при отмене участия в мастер-классе

5.3.1. Денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме в следующих случаях:

1. **Отмена мастер-класса по инициативе Исполнителя**, если причиной являются: недобор минимального количества участников; невозможность проведения мероприятия из-за обстоятельств непреодолимой силы; технические или аварийные проблемы в помещении; иные обстоятельства, препятствующие проведению мастер-класса.

2. Ошибочная оплата Исполнителем при отсутствии свободных мест на мастер-класс.

Если оплата была произведена после закрытия набора участников и при отсутствии свободных мест, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

5.3.2. Денежные средства возвращаются Заказчику частично в следующем случае:

1. Отказ Заказчика от участия до начала мастер-класса.

В этом случае денежные средства возвращаются за **вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов**. К таким расходам могут относиться: приобретенные материалы для проведения мастер-класса; подготовка рабочего места; индивидуальная подготовка материалов для участника.

5.3.3. Денежные средства не возвращаются Заказчику в следующих случаях:

1. Неявка Заказчика на мастер-класс без предварительного письменного отказа от участия.

В этом случае услуга считается оказанной, а внесенная предварительная оплата возврату не подлежит.

2. Отказ Заказчика от участия после начала мастер-класса.

После начала оказания услуги денежные средства возврату не подлежат.

3. Отказ Исполнителя от договора в случае нарушения Заказчиком правил поведения, техники безопасности или условий участия, включая: нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; агрессивное или неуважительное поведение; угрозу безопасности других участников; умышленную порчу имущества, иные нарушения.

В указанных случаях, услуга считается не оказанной по вине Заказчика. На основании пункта 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме, а внесенные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

5.4.Порядок оформления возврата денежных средств

Для оформления возврата Заказчик направляет по электронному адресу Исполнителя : administrator@wutama.tech письменное заявление в свободной форме с указанием:

- ФИО;
- контактного номера телефона;
- даты и времени бронирования / даты мастер-класса;
- причины обращения;
- реквизитов для возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется после рассмотрения заявления в сроки, установленные настоящими правилами и условиями соответствующего договора.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата. Срок возврата составляет от 1 до 30 банковских дней с момента согласования возврата.

6. Реквизиты и контакты Исполнителя

ООО «ВУТАМА», юридический адрес: г. Минск, ул. Каролинская, 8, помещение 125. Индекс: 220087. УНП 193896485, р/с BY66POIS30120185318901933001 в ОАО «Паритетбанк», г. Минск, ул. Киселёва, 61а, POISBY2X.

Контактный номер телефона +375 29 638 54 10, e-mail: administrator@wutama.tech.